

TERMINI E CONDIZIONI

I presenti Termini e Condizioni disciplinano l'utilizzo della nostra Piattaforma, gestita da **HUSPY MORTGAGE BROKER - FZCO**, società costituita negli Emirati Arabi Uniti, con sede legale in Mina Rashid – Queen Elizabeth 2 – Kiklab, Quarter Deck – Ufficio n. A10052, QE2, Dubai.

Tale società fa parte del gruppo societario di cui **H IMMOBILIARE ITALIA S.R.L.**, con sede legale in Via Leone XIII, 14, 20145 Milano (Italia), Partita IVA e Codice Fiscale n. 13450440964, è la società di riferimento per il mercato italiano. Di seguito, entrambe le entità potranno essere denominate congiuntamente "noi", "ci", "nostro/a" e/o "Huspy".

I presenti Termini e Condizioni d'Uso disciplinano le norme cui è soggetto l'accesso e l'utilizzo della piattaforma, accessibile tramite il dominio web <https://www.huspy.it/> (di seguito, la "Piattaforma"). L'accesso alla Piattaforma attribuisce la qualifica di utente a chi la utilizza (di seguito, l'"Utente") e comporta l'accettazione integrale delle condizioni contenute nel presente documento e nell'Informativa sulla Privacy di Huspy.

1. Condizioni preliminari all'utilizzo della Piattaforma

L'Utente dovrà utilizzare la Piattaforma in buona fede e in conformità con la normativa vigente e con i presenti Termini e Condizioni. Allo stesso modo, l'Utente dovrà rispettare i diritti di proprietà intellettuale e industriale di titolarità di Huspy.

È severamente vietato l'utilizzo dei contenuti della Piattaforma per finalità illecite o potenzialmente tali, così come il compimento di qualsiasi azione che causi o possa causare danni o alterazioni di qualsiasi tipo non autorizzate da Huspy alla Piattaforma, ai suoi contenuti o ad altri Utenti. In particolare (senza carattere esaustivo), l'Utente non potrà:

Recuperare sistematicamente dati o altri contenuti dalla Piattaforma (inclusa la raccolta di nomi utente e/o indirizzi e-mail degli Utenti tramite mezzi elettronici o di altro tipo) al fine di creare o raccogliere, direttamente o indirettamente, una collezione, compilazione, banca dati o elenco senza l'autorizzazione scritta di Huspy;

- Eludere, disattivare o interferire in altro modo con le funzioni di sicurezza della Piattaforma, né interferire, interrompere o creare un carico eccessivo sulla Piattaforma o sui servizi ad essa collegati;
- Ingannare, frodare o trarre in inganno Huspy o altri Utenti, in particolare in qualsiasi tentativo di ottenere informazioni sensibili relative all'account, come le password degli Utenti, o impersonare un altro Utente o persona, oppure utilizzare il nome utente di un altro Utente;
- Fare un uso improprio dei nostri servizi di assistenza o presentare segnalazioni false di abuso o cattiva condotta;
- Vendere, condividere o trasferire in altro modo il proprio profilo o le proprie credenziali;
- Utilizzare qualsiasi informazione ottenuta dalla Piattaforma per molestare, intimidire, minacciare, abusare o danneggiare un'altra persona, compresi altri Utenti e i nostri dipendenti;
- Caricare o trasmettere (o tentare di caricare o trasmettere) virus, trojan o altro materiale che interferisca o possa interferire con l'uso e il godimento ininterrotto della Piattaforma da parte di qualsiasi soggetto, o che modifichi, danneggi, interrompa, alteri o interferisca con l'uso, le caratteristiche, le funzioni, il funzionamento o la manutenzione della Piattaforma.

2. Definizioni

Ai fini dei presenti Termini e Condizioni, i seguenti termini avranno il significato di seguito indicato:

- "Acquirenti": Persone fisiche o giuridiche interessate all'acquisto di un immobile, che creano un account sulla Piattaforma per accedere ai Servizi.
- "Informazioni o dati": Qualsiasi informazione che l'utente condivida con noi tramite la Piattaforma.
- "Piattaforma": L'ambiente digitale che mettiamo a disposizione per l'accesso e l'utilizzo dei Servizi, come descritto nel presente documento.
- "Prodotto": Qualsiasi bene o servizio di terzi che possa comparire sulla Piattaforma.
- "Preventivo": Proposta economica emessa da un Fornitore di Servizi, basata sui dati forniti dall'Acquirente, e destinata al confronto con altre offerte.
- "Servizi": Quelli definiti nelle clausole 2 e 5 dei presenti Termini e Condizioni.
- "Fornitore di Servizi": Enti autorizzati nell'Unione Europea (quali banche, casse di risparmio, cooperative di credito o finanziatori) i cui prodotti e servizi siano disponibili sulla Piattaforma.
- "Lei" / "Suo": Qualsiasi persona fisica o giuridica che acceda e utilizzi la Piattaforma.

3. Registrazione dell'account e qualifica di Utente

Per accedere alla nostra Piattaforma in qualità di Acquirente, e acquisire così la qualifica di utente, sarà necessario creare un account tramite l'apposito modulo di registrazione. Così facendo, Lei dichiara e garantisce che:

- è maggiorenne;
- possiede la capacità legale per stipulare contratti vincolanti; e
- rispetterà tutte le condizioni stabilite nei presenti Termini e Condizioni.

In qualità di utente, Lei è l'unico responsabile di garantire che tutte le informazioni fornite in fase di registrazione siano veritiere, complete, attuali e accurate. Tali informazioni devono essere fornite in buona fede e non devono indurre in errore rispetto ad alcun aspetto rilevante; per tale motivo, Le raccomandiamo di rivedere e aggiornare periodicamente i Suoi dati per assicurarne la validità.

4. Prodotti e servizi offerti

Attraverso la nostra Piattaforma online, Huspy facilita il collegamento tra Acquirenti e Fornitori di Servizi nell'ambito ipotecario.

La nostra Piattaforma fornisce agli Acquirenti i seguenti servizi:

- Un servizio digitale indipendente di confronto dei tassi ipotecari, che consente loro di analizzare e confrontare le offerte di diversi istituti finanziari in modo semplice e centralizzato;
- Richiedere una pre-approvazione ipotecaria, caricare la documentazione necessaria per la relativa istruttoria e ottenere una versione digitale di tale pre-approvazione, rilasciata dal corrispondente Fornitore di Servizi;

- Richiedere il servizio di perizia dell'immobile, offerto dai Fornitori di Servizi. Nell'ambito di tale processo, Huspy mette a disposizione un gateway di pagamento online che consente di corrispondere in modo sicuro la relativa fattura. L'importo è determinato esclusivamente dal Fornitore di Servizi e il pagamento viene trasferito direttamente al suo conto. Huspy non interviene nella determinazione del prezzo né nella gestione dei fondi.

È importante tenere presente che Huspy non fornisce consulenza finanziaria, in materia di investimenti, legale o di altro tipo in relazione ai Prodotti o Servizi disponibili sulla Piattaforma. Ciò non implica inoltre alcuna raccomandazione o approvazione rispetto ai Fornitori di Servizi. Tuttavia, alcuni prodotti o pacchetti possono essere evidenziati nella nostra pagina di confronto esclusivamente a fini informativi.

I Servizi offerti da Huspy agli Acquirenti sono completamente gratuiti. Huspy percepisce una commissione o remunerazione da parte del Fornitore di Servizi quando l'Acquirente sottoscrive i relativi prodotti tramite la nostra Piattaforma.

La presentazione di un preventivo da parte di un Fornitore di Servizi non costituisce un'offerta vincolante né da parte di Huspy né del fornitore. Inviando i propri dati, l'Utente formula un'offerta di contrattazione al Fornitore di Servizi, il quale potrà accettarla o rifiutarla. Il contratto si intenderà perfezionato solo quando il Fornitore di Servizi avrà accettato espressamente tale offerta.

a) Funzionalità dei servizi e responsabilità dell'Acquirente

La Piattaforma di Huspy consente agli Acquirenti di accedere a una selezione di offerte ipotecarie personalizzate, adatte al loro profilo finanziario. Il processo di sottoscrizione dei servizi tramite la Piattaforma è il seguente:

- Gli Acquirenti, una volta selezionato il mutuo di interesse, possono visualizzare il dettaglio dei pagamenti e modificare variabili quali l'importo dell'anticipo o la durata del prestito, in base alle proprie esigenze.
- Durante il processo di pre-approvazione del mutuo, gli Acquirenti devono caricare sulla Piattaforma i documenti richiesti; una volta completato tale passaggio, Huspy trasmette il profilo dell'Acquirente e la relativa documentazione al Fornitore di Servizi selezionato, che si occuperà di valutare la richiesta.
- Effettuato il passaggio precedente, per ottenere un preventivo o confrontare Prodotti e/o Servizi, gli Acquirenti devono rispondere a una serie di domande direttamente sulla Piattaforma, poiché con tali informazioni Huspy e i Fornitori di Servizi possono offrire proposte pertinenti e adeguate alle loro esigenze. Si ricorda che è fondamentale che le risposte siano veritiere, complete e precise, comprensive di tutti i dati pertinenti, poiché l'omissione o l'inesattezza potrebbe invalidare l'accesso al Prodotto o Servizio corrispondente.

Effettuati i passaggi precedenti, Huspy trasmetterà le informazioni fornite dall'Acquirente ai Fornitori di Servizi, al fine di ottenere un confronto dei tassi ipotecari e gestire la pre-approvazione. È responsabilità esclusiva dell'Acquirente rivedere e correggere eventuali errori nelle informazioni fornite prima di richiedere un Prodotto o una pre-approvazione. La mancata correzione potrebbe invalidare la richiesta o il Prodotto offerto.

Nel caso in cui la richiesta di pre-approvazione venga accettata, l'Acquirente riceverà:

- una lettera digitale di pre-approvazione,

- una notifica relativa all'avvio del processo di perizia dell'immobile, e
- la possibilità di pagare, tramite il gateway di pagamento di Huspy, la fattura corrispondente a tale perizia emessa dal Fornitore di Servizi.

È importante segnalare che i prodotti, le tariffe e le condizioni mostrati sulla Piattaforma sono offerti dai Fornitori di Servizi o da altri terzi, poiché Huspy non controlla né determina tali termini.

Allo stesso modo, spetta esclusivamente all'Acquirente valutare l'idoneità, l'adeguatezza e la convenienza del Prodotto che intende sottoscrivere; qualora sussistano dubbi al riguardo, si raccomanda di richiedere una consulenza professionale indipendente prima di formalizzare qualsiasi richiesta.

b) Rapporto tra Fornitori di Servizi e Acquirenti

Huspy non garantisce l'accuratezza, l'affidabilità, la qualità, la disponibilità né l'idoneità dei Fornitori di Servizi, né dei Servizi o dei Dati che questi forniscano tramite la Piattaforma. Le interazioni tra Acquirenti e Fornitori di Servizi sono di esclusiva responsabilità delle parti coinvolte. Raccomandiamo a tutti gli utenti di agire con diligenza, cautela e buon senso, e di adottare le misure necessarie per proteggere le proprie informazioni personali, i propri beni e la propria integrità in ogni momento durante l'uso della Piattaforma.

Gli Acquirenti che abbiano utilizzato i servizi di un Fornitore di Servizi potranno rilasciare una recensione positiva attraverso gli appositi canali disponibili sulla Piattaforma. In caso di commenti o reclami relativi a un Fornitore di Servizi, questi potranno essere indirizzati a Huspy per iscritto tramite l'indirizzo e-mail indicato nei presenti Termini e Condizioni.

5. Prezzo e condizioni di pagamento

In generale, il pagamento di qualsiasi Prodotto dovrà essere effettuato direttamente al Fornitore di Servizi al momento della richiesta di tale Prodotto, tramite i mezzi di pagamento disponibili sulla Piattaforma. Si precisa che l'Utente si impegna a corrispondere tutte le tariffe, gli oneri e gli altri costi applicabili in conformità con le disposizioni di pagamento stabilite sulla Piattaforma.

Qualora sia richiesto il pagamento integrale anticipato di un Prodotto — come nel caso della relazione di perizia dell'immobile — questo dovrà essere effettuato all'interno dell'ambiente sicuro della Piattaforma, al momento della richiesta, senza che siano ammessi metodi di pagamento diversi da quelli indicati sulla Piattaforma.

Ci riserviamo il diritto di addebitare le spese di gestione associate alla richiesta, proprie o del relativo Fornitore di Servizi, che Le saranno comunicate previamente e in modo chiaro prima della conferma del pagamento.

Una volta effettuato il pagamento, la prestazione del servizio sarà disciplinata sia dai presenti Termini e Condizioni sia dai termini e condizioni specifici del Fornitore di Servizi, incluse, tra l'altro, le relative politiche di cancellazione, condizioni di pagamento e limitazioni di responsabilità; per tale motivo è importante consultare tali informazioni per conoscere tutte le condizioni applicabili.

6. Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale

Huspy è titolare pieno ed esclusivo di tutti i diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale sulla Piattaforma, comprese le sue componenti, funzionalità, design, struttura, codice sorgente e qualsiasi sviluppo associato,

nonché tutte le sue versioni, miglioramenti, aggiornamenti, adattamenti, modifiche, correzioni, traduzioni o ampliamenti, presenti o futuri.

L'Utente si impegna a rispettare e proteggere i diritti di proprietà intellettuale di Huspy sulla Piattaforma, così come qualsiasi documentazione, informazione tecnica o materiale che gli venga fornito in virtù dei presenti Termini e Condizioni.

Allo stesso modo, l'Utente dovrà collaborare con Huspy nella protezione di tali diritti e informare immediatamente Huspy di qualsiasi violazione, uso improprio o sospetto di violazione dei diritti di proprietà intellettuale della Piattaforma di cui venga a conoscenza, direttamente o indirettamente.

L'Utente riconosce che è espressamente vietata la riproduzione, modifica, distribuzione, commercializzazione, decompilazione, disassemblaggio, reverse engineering o qualsiasi altra tecnica volta a ottenere il codice sorgente della Piattaforma, così come la pubblicazione di risultati di test o comparazioni non autorizzati. La violazione di questa clausola sarà considerata un'infrazione grave dei diritti di proprietà intellettuale di Huspy.

a) Opinioni e suggerimenti

Qualsiasi suggerimento, commento, raccomandazione o miglioramento funzionale relativo alla Piattaforma e/o ai Servizi che l'Utente o l'Acquirente invii a Huspy (di seguito, le "Opinioni") si considererà ceduto a Huspy in via irrevocabile, mondiale, gratuita e per il periodo massimo consentito dalla legge.

Huspy sarà titolare esclusivo di tutti i diritti presenti e futuri su tali Opinioni, potendole utilizzare per qualsiasi finalità, commerciale o meno, senza che ciò generi alcun diritto a compenso per l'Utente.

Huspy si riserva inoltre il diritto di utilizzare il nome e il logo standard del Cliente per finalità di riferimento commerciale, in elenchi pubblici di clienti, materiali promozionali o comunicati stampa, salvo espressa indicazione contraria del Cliente comunicata per iscritto.

7. Protezione dei dati personali

Accettando i presenti Termini e Condizioni, le parti accettano altresì l'Accordo di Nomina a Responsabile del Trattamento (di seguito, l'"Accordo di Nomina"), disponibile su huspy.com, che disciplina le condizioni alle quali Huspy tratterà i Dati Personali del Cliente in qualità di Responsabile del trattamento, ai sensi della normativa applicabile in materia di protezione dei dati. L'Accordo di Nomina costituisce parte integrante dei presenti Termini e Condizioni.

Huspy si impegna a utilizzare i dati personali forniti dal Cliente esclusivamente in conformità con i termini dell'Accordo di Nomina (quando agisce in qualità di Responsabile del trattamento) e dell'Informativa sulla Privacy (quando agisce in qualità di Titolare del trattamento).

a) Riservatezza

Le parti si impegnano a mantenere in stretta riservatezza tutte le informazioni, la documentazione e i dati scambiati in relazione al rapporto contrattuale derivante dai presenti Termini e Condizioni, indipendentemente dal formato, supporto o mezzo utilizzato (di seguito, l'"Informazione Riservata").

Si intende per Informazione Riservata, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Informazioni tecniche e commerciali,

- Dati di clienti attuali o potenziali,
- Strategie aziendali,
- Strutture interne,
- Codici sorgente e oggetto,
- Sistemi, tecniche, processi,
- Piani di prodotto,
- Informazioni finanziarie e di marketing,
- Know-how, marchi, design, brevetti e diritti d'autore,
- Qualsiasi altra informazione non pubblica relativa a Huspy o alle sue attività.

Entrambe le parti si impegnano a non divulgare né comunicare tali informazioni a terzi senza previa autorizzazione scritta dell'altra parte.

Tale obbligo di riservatezza rimarrà in vigore anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale, senza che ciò generi alcun diritto a compenso.

In caso di violazione di tale obbligo, la parte lesa potrà richiedere all'altra il risarcimento integrale dei danni causati.

b) Cessione di dati a terzi

Potremo condividere i Suoi Dati Personali con altre organizzazioni nei seguenti casi:

- quando ciò sia richiesto dalla normativa applicabile o da un'autorità pubblica competente;
- quando ciò risulti necessario per la costituzione, l'esercizio o la difesa dei nostri diritti legali, ivi compresa la condivisione di informazioni con terzi ai fini della prevenzione delle frodi o della riduzione del rischio di credito;
- nel contesto di un'eventuale cessione o trasferimento (o negoziazione per cedere o trasferire) di una qualsiasi delle nostre attività, o dei nostri diritti od obblighi contrattuali. In tal caso, il cessionario sarà tenuto a trattare i Suoi dati personali alle medesime condizioni da noi applicate;
- a qualsiasi successore legittimo della nostra attività aziendale;
- a qualsiasi persona o entità cui cediamo o possiamo cedere i nostri diritti e obblighi contrattuali.

8. Responsabilità, garanzie e indennizzo

Huspy fornisce la propria Piattaforma "così com'è" e "secondo disponibilità", senza offrire garanzie espresse o implicite di alcun tipo. In particolare, Huspy non garantisce:

- L'accuratezza, l'affidabilità, la disponibilità o la qualità dei Servizi, dei Fornitori di Servizi o dei Dati forniti da terzi;
- Che la Piattaforma sia priva di errori, funzioni ininterrottamente o soddisfi le esigenze specifiche dell'Utente;
- Che le informazioni trasmesse tramite la Piattaforma vengano elaborate con successo, precisione o piena sicurezza.

Nella misura consentita dalla normativa applicabile, sono escluse tutte le garanzie implicite, incluse, tra le altre, quelle relative all'idoneità per uno scopo particolare, alla qualità soddisfacente, all'assenza di violazioni o alla compatibilità con dispositivi, software o aspettative dell'Utente.

Ciononostante, Huspy dichiara di aver adottato, nei limiti delle proprie possibilità e dello stato dell'arte, le misure ragionevoli per garantire il corretto funzionamento della Piattaforma ed evitare la presenza di componenti dannosi. Non assumiamo tuttavia alcuna responsabilità per eventuali interruzioni, errori o malfunzionamenti tecnici, compresi quelli derivanti da manutenzione, riparazioni o cause al di fuori del nostro controllo.

Gli Acquirenti e i Fornitori di Servizi agiscono come parti indipendenti; pertanto, Huspy non ha alcun controllo sulle loro azioni né assume responsabilità alcuna per i servizi prestati, per la veridicità dei dati da essi condivisi o per qualsiasi risultato derivante dal loro rapporto. In nessun caso garantiamo la qualità, la conformità normativa o l'idoneità dei servizi offerti da tali terzi.

L'Utente accetta di manlevare e tenere indenne Huspy, nonché le sue affiliate, dirigenti, dipendenti e agenti, da qualsiasi reclamo, perdita, responsabilità, danno, spesa o costo (comprese le ragionevoli spese legali) derivanti da:

- l'uso negligente, improprio o doloso della Piattaforma o dei Servizi;
- la violazione da parte dell'Utente dei presenti Termini e Condizioni o di qualsiasi altro accordo o politica applicabile (compresi i termini del Fornitore di Servizi);
- la violazione di qualsiasi legge o normativa applicabile;
- qualsiasi danno diretto derivante dall'uso, dalla cessione o dalla trasmissione di dati personali a terzi o piattaforme esterne senza l'autorizzazione espressa di Huspy.

In particolare, Huspy non sarà responsabile per:

- Qualsiasi danno, perdita, costo o pregiudizio, materiale o personale, causato da un Acquirente, un Fornitore di Servizi o un terzo;
- Informazioni false, incomplete o inesatte fornite da terzi, compresi i Dati divulgati o trattati in modo scorretto dal Fornitore di Servizi;
- Errori derivanti dall'uso della Piattaforma, compresa l'omissione da parte dell'utente di installare aggiornamenti, miglioramenti o patch richiesti.

Nel caso in cui dovessimo affrontare un reclamo relativo a uno dei casi sopra indicati, ci riserviamo il diritto di assumere, a Suo carico, la difesa e il controllo esclusivi del relativo procedimento legale. L'Utente accetta di collaborare attivamente a tale difesa e di non risolvere alcun reclamo senza il nostro previo consenso scritto. La informeremo tempestivamente di qualsiasi reclamo, azione o procedimento legale di cui veniamo a conoscenza.

Le disposizioni della presente clausola continueranno a essere in vigore anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale, indipendentemente dal motivo della cessazione.

9. Link e risorse di terzi

La Piattaforma di Huspy può contenere link a siti web o risorse forniti da terzi. Tali link sono inclusi esclusivamente a fini informativi e per comodità dell'utente. Huspy non ha alcun controllo sul contenuto,

sulla disponibilità o sul funzionamento di tali siti o risorse esterne, e pertanto non assume alcuna responsabilità in merito né rispetto all'uso che l'Utente ne faccia.

I presenti Termini e Condizioni e la nostra Informativa sulla Privacy si applicano esclusivamente all'utilizzo dei servizi offerti direttamente da Huspy tramite la propria Piattaforma.

Qualora l'Utente acceda o utilizzi prodotti o servizi di terzi, compresi quelli cui si accede tramite link presenti sulla nostra Piattaforma, l'utilizzo di tali prodotti o servizi sarà soggetto ai termini e condizioni e all'informativa sulla privacy propri di tali terzi. Si raccomanda di leggere attentamente tali documenti prima di utilizzare detti servizi o di condividere qualsiasi informazione personale.

10. Modifiche

Huspy si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i presenti Termini e Condizioni per adeguarli a cambiamenti legislativi, tecnici, operativi, regolamentari, o a decisioni strategiche relative all'evoluzione dei Servizi o della Piattaforma.

Qualsiasi modifica sarà comunicata tramite la Piattaforma o con mezzi elettronici. Qualora l'Utente non sia d'accordo con le modifiche, dovrà cessare di utilizzare la Piattaforma e i Servizi.

11. Durata del servizio

I presenti Termini e Condizioni avranno durata indeterminata a decorrere dal momento della loro accettazione, salvo che sia stato stipulato un accordo specifico con una durata determinata.

Qualora l'Utente desideri porre fine al proprio rapporto contrattuale con Huspy, dovrà comunicarlo per iscritto con almeno 30 giorni di calendario di anticipo, mediante e-mail indirizzata a: [indirizzo e-mail privacy].

12. Contatti

È possibile contattare Huspy attraverso i mezzi indicati sulla Piattaforma o inviando un'e-mail a: legal.italy@huspy.io, a seconda del tipo di richiesta o segnalazione.

13. Disponibilità in altre lingue

Qualora si desideri accedere ai presenti Termini e Condizioni in un'altra lingua, è possibile modificare le impostazioni della lingua del proprio browser o della Piattaforma. Qualora non siano disponibili nella lingua desiderata, è possibile richiederli direttamente scrivendo a: legal.italy@huspy.io

14. Legge applicabile e giurisdizione

I presenti Termini e Condizioni sono disciplinati e interpretati in conformità con la legge italiana.

Qualsiasi controversia derivante dall'accesso, dall'uso o dalla contrattazione tramite la Piattaforma sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Foro di Milano, rinunciando espressamente le parti a qualsiasi altro foro loro spettante, salvo che la normativa imperativa applicabile — incluse le disposizioni a tutela del consumatore previste dal Codice del Consumo (D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206), che per i rapporti B2C attribuiscono in ogni caso la competenza al foro di residenza o domicilio del consumatore — stabilisca una diversa giurisdizione.