

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

IMPORTANTE: La presente Informativa sulla Privacy ha lo scopo di informare tutte le persone che navigano sul sito web www.huspy.it (il "Sito Web") in merito ai trattamenti di dati personali effettuati tramite lo stesso. La presente Informativa sulla Privacy potrà subire modifiche che, una volta pubblicate, Le saranno applicabili.

I Suoi dati personali saranno trattati in modo efficace, proporzionato e responsabile, in stretta conformità con quanto stabilito dal Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, "GDPR"), dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), come modificato dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101, e dalla restante normativa eventualmente applicabile.

La presente Informativa sulla Privacy si rivolge a clienti (o potenziali clienti) interessati alla sottoscrizione dei servizi offerti tramite il Sito Web, ad agenti immobiliari che desiderino offrire i propri servizi al titolare del trattamento, nonché a qualsiasi altro utente che possa utilizzare il nostro Sito Web (congiuntamente, gli "Utenti").

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Chi è il Titolare del trattamento dei Suoi dati?

Di seguito viene identificata l'entità responsabile del trattamento dei dati personali degli Utenti che accedono e navigano sul Sito Web:

Denominazione: H Immobiliare Italia S.r.l.

Sede legale: Via Leone XIII, 14, 20145 Milano, Italia

Partita IVA / Codice Fiscale: 13450440964

E-Mail: legal.italy@huspy.io

Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Huspy non ha proceduto alla nomina di un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) ai sensi dell'art. 37 del GDPR, non ricorrendo, allo stato, i presupposti che ne rendono obbligatoria la designazione. Per qualsiasi questione, richiesta o dubbio relativo al trattamento dei Suoi dati personali, può contattare il referente privacy di Huspy all'indirizzo e-mail: legal.italy@huspy.io

2. PROVENIENZA E CATEGORIE DI DATI

2.1. Quali dati personali tratteremo?

Le categorie di dati personali (i "Dati Personali") che possiamo trattare sono le seguenti:

Clienti

- Dati identificativi: nome e cognome, data di nascita, genere, nazionalità, documento d'identità, passaporto e immagine.
- Dati di contatto: e-mail, telefono e indirizzo postale attuale e/o permanente.

- Dati economici e finanziari relativi alla carta di debito/credito, informazioni sul conto corrente bancario.
- Dati relativi allo stato civile e alla situazione familiare, compresi i componenti del nucleo familiare e/o le persone a carico.
- Dati di navigazione: modelli di traffico web, URL di provenienza, cronologia di navigazione, indirizzo IP, sistema operativo, lingua utilizzata, fuso orario.

Agenti

- Dati identificativi: nome e cognome, data di nascita, genere, nazionalità, documento d'identità, passaporto e immagine.
- Dati di contatto: e-mail, telefono e indirizzo attuale e/o permanente.
- Dati professionali, quali curriculum vitae, informazioni sulla precedente esperienza lavorativa, istruzione, qualifiche e competenze evidenziate durante il processo di selezione.
- Dati finanziari: numero di conto corrente bancario per il pagamento della retribuzione concordata.

Candidati

- Dati identificativi: nome e cognome.
- Dati di contatto: e-mail, telefono, nome utente LinkedIn.
- Dati professionali, quali curriculum vitae, informazioni sulla precedente esperienza lavorativa, istruzione, qualifiche e competenze evidenziate durante il processo di selezione.

Oltre ai Dati Personali raccolti tramite i moduli pubblicati sul Sito Web e/o ad altri dati che Lei possa fornirci nel corso del nostro rapporto contrattuale, La informiamo che, qualora ce lo autorizzi tramite l'accettazione dei cookie, potremo trattare Dati Personali generati durante la navigazione dell'Utente sul Sito Web, quali offerte e sezioni visualizzate, orario di visita, tempo di permanenza sul Sito Web, luogo di connessione, ecc. Tali dati sono per noi molto importanti in quanto ci consentono di configurare il contenuto e il design del nostro Sito Web e dei nostri servizi in base alle preferenze dei nostri Utenti.

I campi contrassegnati con asterisco (*) nei moduli sono obbligatori. Pertanto, qualora i relativi dati non vengano forniti o vengano forniti in modo errato, ciò potrebbe comportare l'impossibilità di fornire i servizi o le informazioni richieste, fermo restando la possibilità di continuare a visualizzare i contenuti del nostro Sito Web.

È necessario che Lei ci fornisca determinati Dati Personali affinché possiamo prestarLe adeguatamente i servizi offerti tramite il Sito Web. Fornendoci i Suoi Dati Personali, Lei ci garantisce la veridicità e l'esattezza degli stessi. La informiamo che sarà Sua responsabilità mantenere aggiornate le informazioni fornite, essendo Lei l'unico responsabile delle dichiarazioni false o inesatte rese, nonché dei danni causati al Titolare del trattamento in conseguenza delle stesse.

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

3.1. Con quali finalità e basi giuridiche Huspy tratterà i Dati Personali dei Clienti?

Finalità	Base giuridica
Gestione delle prenotazioni. Gestione e trattamento delle prenotazioni per recarsi di persona alla visita dell'immobile.	L'esecuzione del rapporto contrattuale con Lei, o l'adozione di misure precontrattuali qualora Lei non sia ancora Cliente.
Continuità dei Servizi Immobiliari tramite la nostra piattaforma: invio di dati (incluse le fatture), comunicazioni relative a transazioni immobiliari effettuate, avvisi tecnici, aggiornamenti, avvisi di sicurezza, supporto e messaggi analoghi di carattere amministrativo, pubblicazione e gestione dei Suoi annunci sul Sito Web.	L'esecuzione del rapporto contrattuale con Lei, o l'adozione di misure precontrattuali qualora Lei non sia ancora Cliente.
Risposta a richieste di informazioni. Gestire e risolvere le questioni, i dubbi, le richieste o le domande poste tramite il nostro Sito Web.	Il Suo consenso o il nostro legittimo interesse a gestire le Sue richieste, domande o istanze.
Valutazione di immobili. Gestire la Sua richiesta di ricevere una relazione di valutazione del Suo immobile tramite il Sito Web.	L'esecuzione del rapporto contrattuale con Lei, o l'adozione di misure precontrattuali qualora Lei non sia ancora Cliente.
e-Marketing per i Clienti. Invio di comunicazioni commerciali, anche tramite mezzi elettronici, relative ai nostri prodotti e/o servizi, inclusa la nostra Newsletter con avvisi di novità sui nostri servizi, attività e/o eventi.	Legittimo interesse a informare i nostri Clienti in merito ai nostri prodotti e servizi. Qualora Lei non sia Cliente, richiederemo il Suo consenso espresso.
Notifica delle transazioni. Invio di aggiornamenti relativi allo stato delle diverse transazioni effettuate da ciascun utente.	L'esecuzione del rapporto contrattuale con Lei, o l'adozione di misure precontrattuali qualora Lei non sia ancora Cliente.

3.2. Con quali finalità e basi giuridiche Huspy tratterà i Dati Personali degli Agenti?

Finalità	Base giuridica
Opportunità di lavoro per gli Agenti. Gestione e trattamento della candidatura da parte degli Agenti al fine di elaborare e valutare il candidato tramite il team Huspy Talent Management, comprese le decisioni relative all'assunzione, all'assegnazione delle mansioni e alla determinazione e aggiornamento delle condizioni lavorative e retributive.	L'esecuzione del rapporto contrattuale con Lei, o l'adozione di misure precontrattuali qualora Lei non sia ancora Agente.
Risposta a richieste di informazioni. Gestire e risolvere le questioni o richieste poste tramite il nostro Sito Web.	L'esecuzione del rapporto contrattuale con Lei, o l'adozione di misure precontrattuali qualora Lei non sia ancora Agente, oppure il nostro legittimo interesse a rispondere a qualsiasi altra richiesta.

3.3. Con quali finalità e basi giuridiche Huspy tratterà i Dati Personali dei Candidati?

Finalità	Base giuridica
Opportunità di lavoro per i Candidati. Gestione e trattamento della candidatura da parte dei Candidati al fine di elaborare e valutare il candidato, comprese le decisioni relative all'assunzione, all'assegnazione delle mansioni e alla determinazione e aggiornamento delle condizioni lavorative e retributive. Ove acconsentito, potremo inoltre mantenere la Sua candidatura per futuri processi di selezione in linea con il Suo profilo professionale e i Suoi interessi.	L'adozione di misure precontrattuali e il Suo consenso.
Risposta a richieste di informazioni. Gestire e risolvere le questioni o richieste poste tramite il nostro Sito Web in merito alla Sua candidatura.	L'esecuzione del rapporto contrattuale con Lei, l'adozione di misure precontrattuali, o il nostro legittimo interesse a rispondere a qualsiasi altra richiesta.

4. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO E PROFILAZIONE

Finalità	Base giuridica
Elaborazione di un profilo commerciale sulla base delle informazioni da Lei fornite, al fine di realizzare azioni commerciali personalizzate attraverso qualsiasi canale, utilizzando i Suoi Dati Personali derivanti dalla gestione dei prodotti sottoscritti, nonché dati ottenuti tramite moduli web o dalla navigazione, abitudini di accesso, traffico, ecc.	Il Suo consenso.

Ha diritto a non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato. Può richiedere ulteriori informazioni sui trattamenti automatizzati dei dati che effettuiamo, nonché esercitare tale diritto tramite il seguente indirizzo e-mail di contatto: legal.italy@huspy.io

5. PER QUANTO TEMPO CONSERVEREMO I SUOI DATI PERSONALI?

In linea con il principio di limitazione della conservazione previsto dal GDPR, conserviamo i Suoi Dati Personali solo per il tempo necessario alle finalità per cui sono stati raccolti. In particolare:

- Dati contrattuali dei Clienti (gestione dell'account, transazioni, fatturazione): conservati per la durata del rapporto contrattuale e, successivamente alla sua cessazione, per un periodo massimo di 10 anni, in conformità con i termini di prescrizione ordinaria previsti dal Codice Civile italiano e con gli obblighi di conservazione fiscale e contabile applicabili.
- Dati dei Candidati raccolti nell'ambito di processi di selezione: conservati per un periodo massimo di 12-24 mesi dalla conclusione del relativo processo, salvo che il Candidato presti apposito consenso alla conservazione della propria candidatura per future opportunità in linea con il suo profilo.
- Dati trattati per finalità di e-Marketing e comunicazioni commerciali: conservati fino alla revoca del consenso prestato o all'esercizio del diritto di opposizione da parte dell'interessato.
- Dati di navigazione raccolti tramite Cookie e tecnologie analoghe: conservati per i periodi indicati nella tabella riportata nella nostra Politica sui Cookie, disponibile sul Sito Web.

Quando il trattamento dei Suoi Dati Personali cesserà di essere adeguato, pertinente e limitato a quanto necessario per le finalità per cui vengono trattati, conserveremo i Suoi Dati Personali per i periodi legalmente previsti e successivamente manterremo i Suoi dati bloccati per far fronte a eventuali responsabilità, come richiesto dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati.

6. DESTINATARI

Chi avrà accesso ai Suoi Dati Personali?

6.1. Fornitori che tratteranno i Dati Personali per conto del Titolare del trattamento

Potranno avere accesso ai Suoi Dati Personali:

- i. altre società del Gruppo Huspy (tra cui HOME MATTERS REAL ESTATE BROKER L.L.C e HUSPY MORTGAGE BROKER – FZCO, con sede a Dubai, Emirati Arabi Uniti) che necessitano di tale accesso per la prestazione di servizi interni al Titolare del trattamento (ad es. servizi di analisi dei dati per la progettazione e attuazione di strategie e politiche di marketing e di sviluppo del prodotto, ecc.);
- ii. entità esterne al Titolare del trattamento che necessitano di tale accesso per fornirci i loro servizi, quali fornitori informatici o di hosting. Qualora tali fornitori di servizi siano ubicati o trattino i Suoi Dati Personali in paesi la cui normativa in materia di protezione dei dati potrebbe non essere equiparabile a quella europea (ad es. Emirati Arabi Uniti), il Titolare del trattamento adotterà i meccanismi necessari per garantire che i Suoi Dati Personali siano trattati in tali paesi con un livello di protezione equivalente a quello garantito nell'Unione Europea.

6.2. Terze entità od organismi per l'adempimento dei nostri obblighi legali, la difesa da potenziali reclami e/o la tutela dei nostri interessi legali o commerciali

In alcuni casi potremmo essere tenuti a rispondere a richieste di informazioni provenienti da terzi, principalmente enti amministrativi e/o giudiziari, o a utilizzare i Suoi Dati Personali per difenderci da potenziali reclami o tutelare i nostri interessi legali o commerciali. In ogni caso, il Titolare del trattamento fornirà a tali terzi, o utilizzerà, unicamente i Dati Personali strettamente necessari per rispondere a tali richieste, difenderci da eventuali reclami o tutelare i nostri interessi legali o commerciali.

7. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI PERSONALI

Per la prestazione dei nostri servizi potrebbe essere necessario effettuare trasferimenti internazionali di dati verso paesi terzi. In tali casi, utilizzeremo le clausole contrattuali tipo dell'Unione Europea relative al trasferimento dei dati approvate dalla Commissione Europea in data 4 giugno 2021, garantendo un livello di protezione equivalente a quello europeo, oppure altre garanzie previste dall'articolo 46 del GDPR.

Può richiedere ulteriori informazioni sui trasferimenti internazionali di dati che effettuiamo tramite il seguente indirizzo e-mail di contatto: legal.italy@huspy.io

8. DIRITTI

8.1. Quali diritti Le spettano in relazione al trattamento dei Suoi Dati Personali?

La informiamo che Lei gode dei seguenti diritti:

- **Accesso:** Ha diritto di accedere ai Suoi dati per conoscere quali Dati Personali che La riguardano stiamo trattando.
- **Rettifica o cancellazione:** In determinate circostanze, ha diritto di rettificare i Dati Personali inesatti che La riguardano oggetto di trattamento da parte nostra, o anche di richiederne la cancellazione.
- **Portabilità:** In determinate circostanze ha diritto di ricevere i Dati Personali che La riguardano e che ci ha fornito, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di richiederne la trasmissione a un altro titolare del trattamento.
- **Limitazione:** In determinate circostanze previste dalla legge, avrà diritto di richiederci di limitare il trattamento dei Suoi Dati Personali. In tal caso, i Suoi Dati Personali potranno essere oggetto di trattamento, fatta eccezione per la loro conservazione, solo con il Suo consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, oppure per tutelare i diritti di un'altra persona.
- **Opposizione:** In determinate circostanze e per motivi connessi alla Sua situazione particolare, avrà diritto di opporsi al trattamento dei Suoi Dati Personali, nel qual caso cesseremmo di trattarli salvo motivi legittimi cogenti o per l'esercizio o la difesa di eventuali reclami.

8.2. Come può esercitare i Suoi diritti?

Può esercitare i Suoi diritti in qualsiasi momento contattandoci al seguente indirizzo e-mail legal.italy@huspy.io con l'indicazione "Protezione dei Dati". Al fine di verificare la Sua identità, potremmo richiederLe di inviarci determinate informazioni o documentazione aggiuntiva, come ad esempio una copia del documento d'identità.

L'esercizio di tali diritti è gratuito. Tuttavia, si segnala che potrebbe essere addebitato un contributo qualora le richieste risultino manifestamente infondate o eccessive, in particolare per la loro ripetitività, ai sensi della normativa applicabile.

8.3. Ha diritto di revocare il proprio consenso?

Sì, in qualsiasi momento può revocare il proprio consenso al trattamento dei Suoi Dati Personali per una, più o tutte le finalità sopra indicate basate sul consenso. Tenga presente che ciò potrebbe alterare, o persino comportare la cessazione, della prestazione dei servizi in Suo favore.

8.4. Ha diritto di proporre reclamo?

Sì, in qualsiasi momento può proporre reclamo all'autorità di controllo competente, che nel nostro caso è il Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

In ogni caso, prima di avviare qualsiasi reclamo, La invitiamo a contattarci tramite l'indirizzo e-mail legal.italy@huspy.io al fine di tentare di risolvere in via amichevole qualsiasi controversia o discrepanza. Siamo certi di poter risolvere le Sue preoccupazioni in modo diligente ed efficiente.

8.5. In quali tempi Le risponderemo?

Risponderemo alle Sue richieste il prima possibile e, in ogni caso, entro il termine massimo di un mese. In caso contrario, La preghiamo di scusarci e di contattarci nuovamente affinché possiamo assisterLa e porre rimedio a qualsiasi eventuale errore tecnico che ne abbia impedito la gestione tempestiva, grazie anche al supporto di un team composto da oltre 30 nazionalità.

Data dell'ultimo aggiornamento: 1 luglio 2026